

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Nutzungsbedingungen für die KLAROQ Web-Applikation

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der Web-Applikation KLAROQ (nachfolgend «App»), betrieben von Marc Böni, Erlenweg 2, 4535 Hubersdorf, Schweiz (nachfolgend «Anbieter»).

Mit der Registrierung und Nutzung der App akzeptiert der Nutzer diese AGB in der jeweils gültigen Fassung.

2. Leistungsbeschreibung

KLAROQ ist eine Web-Applikation zur Erstellung von Offerten und Rechnungen mit Swiss QR-Zahlteil für KMU und Handwerksbetriebe in der Schweiz.

Die App wird als Software-as-a-Service (SaaS) bereitgestellt und kann über den Webbrowser genutzt werden. Die App kann als Progressive Web App (PWA) auf Geräten installiert werden.

Der Anbieter bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit, kann diese jedoch nicht garantieren. Wartungsarbeiten und technische Störungen sind möglich.

3. Registrierung und Konto

Für die Nutzung der App ist eine Registrierung erforderlich. Der Nutzer muss wahrheitsgemässe Angaben machen.

Der Nutzer ist für die Geheimhaltung seiner Zugangsdaten selbst verantwortlich. Bei Verdacht auf Missbrauch ist der Anbieter unverzüglich zu informieren.

Der Nutzer kann sein Konto jederzeit löschen. Bei Löschung werden die Daten gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen behandelt.

4. Workspaces und Daten

Daten werden in sogenannten «Workspaces» organisiert. Die Daten innerhalb eines Workspace gehören dem Workspace, nicht einzelnen Nutzern.

Der Workspace-Owner ist verantwortlich für die Daten innerhalb seines Workspace und für die Einladung und Verwaltung von Mitgliedern.

Der Nutzer kann seine Daten jederzeit exportieren (CSV, Excel, JSON). Es besteht kein Vendor Lock-in.

5. Kostenlose Nutzung und zukünftige Pläne

Die App kann aktuell kostenlos genutzt werden. Der Anbieter behält sich vor, in Zukunft kostenpflichtige Zusatzfunktionen anzubieten.

Bestehende kostenlose Funktionen bleiben für Early Adopter auch nach Einführung von Bezahlplänen erhalten.

6. Datenschutz

Der Schutz personenbezogener Daten ist dem Anbieter wichtig. Details zur Datenverarbeitung sind in der separaten Datenschutzerklärung geregelt.

7. Haftungsausschluss

Die App wird «as is» bereitgestellt. Der Anbieter übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der durch die App generierten Dokumente (Offerten, Rechnungen, PDFs).

Der Nutzer ist selbst verantwortlich für die Korrektheit seiner Angaben, insbesondere bei Rechnungen mit QR-Zahlteil (IBAN, Adresse, Beträge).

Die Haftung des Anbieters ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Eine Haftung für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder Datenverlust ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

8. Geistiges Eigentum

Alle Rechte an der App, einschliesslich Design, Code und Marke «KLAROQ», liegen beim Anbieter.

Die vom Nutzer eingegebenen Daten und generierten Dokumente verbleiben im Eigentum des Nutzers.

9. Kündigung

Der Nutzer kann sein Konto jederzeit und ohne Angabe von Gründen löschen.

Der Anbieter kann bei Verstoss gegen diese AGB oder bei missbräuchlicher Nutzung den Zugang sperren oder das Konto löschen.

10. Änderungen der AGB

Der Anbieter behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Nutzer rechtzeitig mitgeteilt. Bei Weiternutzung nach Inkrafttreten gelten die neuen AGB als akzeptiert.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Wohnsitz des Anbieters (Hubersdorf, SO).

KLAROQ – Marc Böni · Erlenweg 2, 4535 Hubersdorf · kontakt@klaroq.ch
Stand: 9. März 2026