

Datenschutzerklärung

Informationen zum Umgang mit Ihren Daten

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist: Marc Böni, Erlenweg 2, 4535 Hubersdorf, Schweiz.
Kontakt: kontakt@klaroq.ch.

2. Grundsätze

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), soweit anwendbar.

Wir erheben nur Daten, die für die Erbringung unserer Dienstleistung notwendig sind.

3. Welche Daten wir erheben

Kontodaten: Name, E-Mail-Adresse, Passwort (verschlüsselt gespeichert).

Workspace-Daten: Firmenname, Adresse, IBAN, Kundendaten, Offerten, Rechnungen, Materialien, Tarife – alles was der Nutzer in der App erfasst.

Technische Daten: IP-Adresse, Browser-Typ, Geräteinformationen, Zeitpunkt des Zugriffs – für den Betrieb und die Sicherheit der App.

Session-Daten: Authentifizierungs-Token für die Anmeldung.

4. Zweck der Datenverarbeitung

Bereitstellung und Betrieb der App, einschliesslich Erstellung von Offerten, Rechnungen und PDFs.

Authentifizierung und Kontoverwaltung.

Synchronisation der Daten zwischen Geräten.

Technischer Support und Fehlerbehebung.

Verbesserung der App basierend auf anonymisiertem Nutzungsverhalten.

5. Datenspeicherung und Hosting

Die Daten werden auf Servern in Deutschland (Hetzner Online GmbH, Nürnberg) gespeichert. Es gelten die strengen europäischen Datenschutzstandards.

Die App unterstützt Offline-Nutzung. Dabei werden Daten lokal im Browser des Nutzers gespeichert (SQLite über Origin Private File System).

6. Weitergabe an Dritte

Wir geben personenbezogene Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter, ausser:

- wenn dies für den Betrieb der App technisch notwendig ist (z.B. Hosting-Provider),
- wenn der Nutzer ausdrücklich einwilligt (z.B. bei Bexio-Integration),
- wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

7. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz der Daten, insbesondere:

- Verschlüsselte Übertragung (HTTPS/TLS),
- Verschlüsselte Passwort-Speicherung (bcrypt),
- Zugriffskontrolle über rollenbasierte Berechtigungen,
- Regelmässige Sicherheitsupdates.

8. Rechte des Nutzers

Der Nutzer hat jederzeit das Recht auf:

- **Auskunft** über seine gespeicherten Daten,
- **Berichtigung** unrichtiger Daten,
- **Löschung** seiner Daten (Recht auf Vergessenwerden),
- **Export** seiner Daten in maschinenlesbarem Format (CSV, JSON),
- **Widerruf** einer erteilten Einwilligung.

Anfragen können an kontakt@klaroq.ch gerichtet werden.

9. Cookies und lokale Speicherung

Die App verwendet ausschliesslich technisch notwendige Cookies (Session-Token für die Authentifizierung). Es werden keine Tracking-Cookies oder Analyse-Tools von Drittanbietern eingesetzt.

10. Aufbewahrungsdauer

Personenbezogene Daten werden so lange gespeichert, wie das Nutzerkonto aktiv ist. Nach Kontolöschung werden die Daten innerhalb von 30 Tagen gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

11. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann bei Bedarf angepasst werden. Die aktuelle Version ist jederzeit unter klaroq.com abrufbar.

KLAROQ – Marc Böni · Erlenweg 2, 4535 Hubersdorf · kontakt@klaroq.ch
Stand: 9. März 2026