

KLAROQ

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 23. März 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Nutzung der Web-Applikation KLAROQ (nachfolgend «Dienst» oder «App»), die unter klaroq.ch und klaroq.com bereitgestellt wird.

Durch die Registrierung und Nutzung des Dienstes erklären Sie sich mit diesen AGB einverstanden. Sollten Sie nicht einverstanden sein, bitten wir Sie, den Dienst nicht zu nutzen.

KLAROQ behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit anzupassen. Änderungen werden den Nutzern per E-Mail oder in der App mitgeteilt. Die fortgesetzte Nutzung nach Mitteilung gilt als Zustimmung.

2. Beschreibung des Dienstes

KLAROQ ist eine Web-Applikation für Schweizer KMU und Selbständige zur Erstellung von Offerten und Rechnungen mit Swiss QR-Zahlteil. Die App ist offline-fähig und für den mobilen Einsatz optimiert.

Der Dienst umfasst unter anderem: Erstellung und Verwaltung von Offerten und Rechnungen, Generierung von Swiss QR-Zahlteilen nach SPC/0200-Standard, Kundenverwaltung, Material- und Tarifikatalog, Team-Management mit Rollenkonzept, Kalenderplanung, PDF-Export, sowie Import- und Export-Funktionen.

3. Registrierung und Konto

Für die Nutzung des Dienstes ist eine Registrierung mit gültiger E-Mail-Adresse erforderlich. Sie sind verantwortlich für die Richtigkeit Ihrer Angaben und die Geheimhaltung Ihrer Zugangsdaten.

Jede natürliche oder juristische Person darf nur ein Benutzerkonto erstellen. Sie sind für alle Aktivitäten verantwortlich, die über Ihr Konto erfolgen.

KLAROQ behält sich das Recht vor, Konten zu sperren oder zu löschen, die gegen diese AGB verstossen oder missbräuchlich genutzt werden.

4. Workspace-Modell

Der Dienst basiert auf einem Workspace-Modell. Ein Workspace repräsentiert eine Firma oder Organisation. Jeder Benutzer kann mehrere Workspaces erstellen oder Mitglied in Workspaces anderer Nutzer sein.

Daten innerhalb eines Workspace gehören dem Workspace und nicht einzelnen Benutzern. Der Workspace-Owner ist verantwortlich für die Verwaltung der Mitglieder und Daten.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

KLAROQ bietet einen kostenlosen Free-Tier an, der für Einzelunternehmer vollständig nutzbar ist. Es bestehen keine zeitlichen Einschränkungen für den Free-Tier.

Kostenpflichtige Pläne (Pro, Team) können in Zukunft eingeführt werden. Die jeweiligen Preise und Leistungen werden vor Aktivierung transparent kommuniziert. Kostenpflichtige Abonnements gelten pro Workspace und werden monatlich abgerechnet.

KLAROQ behält sich das Recht vor, Preise für kostenpflichtige Pläne mit einer Frist von 30 Tagen anzupassen.

6. Verfügbarkeit und Offline-Funktionalität

KLAROQ strebt eine hohe Verfügbarkeit des Dienstes an, kann jedoch keine ununterbrochene Verfügbarkeit garantieren. Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit im Voraus angekündigt.

Die Offline-Funktionalität ermöglicht das Arbeiten ohne Internetverbindung. Daten werden lokal im Browser gespeichert und bei bestehender Verbindung automatisch synchronisiert. KLAROQ übernimmt keine Haftung für Datenverluste, die durch Browser-Einstellungen, Cache-Löschung oder Gerätedefekte entstehen.

7. Daten und Eigentum

Alle von Ihnen erfassten Daten (Kunden, Offerten, Rechnungen etc.) bleiben Ihr Eigentum. KLAROQ erhebt keinen Anspruch auf Ihre Geschäftsdaten.

Sie können Ihre Daten jederzeit über die Export-Funktion (CSV, Excel, JSON) exportieren. Es besteht kein Vendor Lock-in.

KLAROQ verwendet Ihre Daten ausschliesslich zur Bereitstellung des Dienstes und nicht für Werbezwecke oder den Verkauf an Dritte. Weitere Informationen finden Sie in der separaten Datenschutzerklärung.

8. Swiss QR-Zahlteil

KLAROQ generiert QR-Zahlteile gemäss dem Schweizer Standard SPC/0200. Die Korrektheit der generierten QR-Codes hängt von der Richtigkeit der vom Benutzer eingegebenen Daten (IBAN, Adresse, Beträge) ab.

KLAROQ übernimmt keine Haftung für fehlerhafte Zahlungen, die auf falsch eingegebene Daten zurückzuführen sind. Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, die Angaben vor dem Versand zu überprüfen.

9. Haftungsausschluss

Der Dienst wird «wie besehen» (as-is) bereitgestellt. KLAROQ übernimmt keine Gewährleistung für die ununterbrochene, fehlerfreie oder sichere Verfügbarkeit des Dienstes.

KLAROQ haftet nicht für direkte, indirekte, zufällige oder Folgeschäden, die aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung des Dienstes entstehen, einschliesslich aber nicht beschränkt auf entgangenen Gewinn, Datenverlust oder Geschäftsunterbrechung.

Die maximale Haftung von KLAROQ ist auf den vom Nutzer in den letzten 12 Monaten bezahlten Betrag begrenzt. Für Nutzer des Free-Tiers ist die Haftung ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

10. Pflichten des Nutzers

Sie verpflichten sich, den Dienst nur für rechtmässige Zwecke zu nutzen und keine Inhalte zu erstellen oder zu speichern, die gegen geltendes Recht verstossen.

Sie sind verantwortlich für die regelmässige Sicherung Ihrer Daten. Obwohl KLAROQ Synchronisations- und Backup-Funktionen anbietet, empfehlen wir regelmässige Exporte Ihrer Daten.

Es ist untersagt, den Dienst zu decompilieren, zurückzuentwickeln, automatisiert auszulesen oder für andere als die vorgesehenen Zwecke zu nutzen.

11. Kündigung

Sie können Ihr Konto jederzeit und ohne Angabe von Gründen löschen. Vor der Löschung empfehlen wir, alle Daten zu exportieren.

KLAROQ behält sich das Recht vor, den Dienst mit einer Frist von 90 Tagen einzustellen. In diesem Fall werden alle Nutzer im Voraus informiert und erhalten die Möglichkeit, ihre Daten zu exportieren.

Bei Verstössen gegen diese AGB kann KLAROQ ein Konto ohne Vorankündigung sperren oder löschen.

12. Geistiges Eigentum

Alle Rechte an der Software, dem Design, den Marken und den Inhalten von KLAROQ (ausgenommen Benutzerdaten) liegen bei KLAROQ. Die Nutzung des Dienstes gewährt Ihnen kein Eigentum an der Software.

Sie erhalten ein nicht-exklusives, nicht-übertragbares Nutzungsrecht für die Dauer der Nutzung des Dienstes.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der kollisionsrechtlichen Bestimmungen.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ist der Kanton Solothurn, Schweiz.

14. Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB oder zum Dienst erreichen Sie uns unter:

E-Mail: kontakt@klaroq.ch

Web: <https://klaroq.ch>
