

KLAROQ

Datenschutzerklärung

Stand: 23. März 2026

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit dem Dienst KLAROQ ist:

KLAROQ

E-Mail: kontakt@klaroq.ch

Web: <https://klaroq.ch>

2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche Personendaten wir im Zusammenhang mit der Nutzung der KLAROQ Web-Applikation (klaroq.ch, klaroq.com) und der zugehörigen Landing Page erheben, wie wir diese Daten verwenden und welche Rechte Ihnen zustehen.

3. Erhobene Daten

3.1 Registrierungsdaten

Bei der Registrierung erheben wir: Name, E-Mail-Adresse und ein selbst gewähltes Passwort. Diese Daten sind erforderlich für die Erstellung und Verwaltung Ihres Benutzerkontos.

3.2 Workspace- und Geschäftsdaten

Im Rahmen der Nutzung speichern Sie folgende Daten in Ihrem Workspace: Firmenname und Adresse, IBAN und QR-Kreditor-Daten, Kundendaten (Name, Adresse, Kontaktdaten), Offerten und Rechnungen, Material- und Tarifikataloge, Kalendereinträge und Teamzuweisungen. Diese Daten werden ausschliesslich zur Bereitstellung des Dienstes verwendet.

3.3 Technische Daten

Beim Zugriff auf den Dienst werden automatisch technische Daten erfasst: IP-Adresse, Browser-Typ und -Version, Betriebssystem, Zeitpunkt des Zugriffs. Diese Daten werden für den technischen Betrieb und die Sicherheit des Dienstes verwendet.

3.4 Lokale Daten (Offline-Modus)

KLAROQ speichert Daten lokal im Browser (IndexedDB/OPFS) für die Offline-Funktionalität. Diese Daten verbleiben auf Ihrem Gerät und werden nur bei bestehender Internetverbindung mit dem Server synchronisiert.

4. Zweck der Datenbearbeitung

Wir verwenden Ihre Daten ausschliesslich für folgende Zwecke: Bereitstellung und Betrieb des Dienstes, Authentifizierung und Kontoverwaltung, Synchronisation zwischen Geräten, Generierung von PDFs und QR-Zahlteilen, Technischer Support und Fehlerbehebung, Kommunikation über Dienständerungen und Sicherheitshinweise.

Wir verwenden Ihre Daten nicht für Werbezwecke, Profiling oder den Verkauf an Dritte.

5. Datenweitergabe

Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Ausnahmen bestehen in folgenden Fällen:

ERP-Integration: Wenn Sie die Export-Funktion nutzen (z.B. Bexio, Abacus), werden die von Ihnen gewählten Daten an den entsprechenden Dienst übertragen. Diese Übertragung erfolgt nur auf Ihre ausdrückliche Anweisung.

Gesetzliche Pflichten: Wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, können Daten an Behörden weitergegeben werden.

Hosting: Der Dienst wird auf einem dedizierten Server in Europa betrieben. Es erfolgt keine Übertragung von Daten in Länder ausserhalb der Schweiz und des EWR.

6. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten: Verschlüsselte Übertragung mittels HTTPS/TLS, Passwort-Hashing (Passwörter werden nie im Klartext gespeichert), JWT-basierte Authentifizierung mit kurzer Token-Lebensdauer, Workspace-Isolation (Daten eines Workspace sind für andere nicht zugänglich), Regelmässige Sicherheitsupdates der Server-Infrastruktur.

7. Aufbewahrung und Löschung

Ihre Daten werden für die Dauer der Nutzung des Dienstes gespeichert. Bei Löschung Ihres Kontos werden Ihre personenbezogenen Daten innerhalb von 30 Tagen gelöscht.

Workspace-Daten werden gelöscht, wenn der letzte Owner den Workspace löscht. Einzelne Datensätze innerhalb eines Workspace werden zunächst als gelöscht markiert (Soft Delete) und nach 90 Tagen endgültig entfernt.

Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben vorbehalten.

8. Cookies und Tracking

KLAROQ verwendet ausschliesslich technisch notwendige Cookies für die Authentifizierung (Session-Cookies). Es werden keine Tracking-Cookies, Analyse-Tools oder Werbecookies eingesetzt.

Die Landing Page (klaroq.com) verwendet keine Cookies.

9. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte bezüglich Ihrer Personendaten:

Auskunftsrecht: Sie können jederzeit Auskunft über die von uns gespeicherten Daten verlangen.

Berichtigung: Sie können unrichtige Daten jederzeit über die App oder per E-Mail korrigieren lassen.

Löschung: Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Datenportabilität: Sie können Ihre Daten jederzeit über die Export-Funktion in gängigen Formaten (CSV, Excel, JSON) exportieren.

Widerspruch: Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, indem Sie Ihr Konto löschen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich an: kontakt@klaroq.ch

10. Anwendbares Recht

Diese Datenschutzerklärung untersteht dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) in der jeweils geltenden Fassung.

Soweit die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) anwendbar ist, beachten wir deren Bestimmungen.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Die aktuelle Version ist stets unter klaroq.ch/datenschutz abrufbar. Bei wesentlichen Änderungen informieren wir Sie per E-Mail oder über die App.

12. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz erreichen Sie uns unter:

E-Mail: kontakt@klaroq.ch

Web: <https://klaroq.ch>